باسمهتعالى

The star

سامانه جامع تجارت

راهنمای عملیات پایسه

www.NTSW.ir



تیرماه - ۱۴۰۳ پشتیبانی سامانه جامع تجارت

مطالب	فہرست	
-		

۴	 ۱ امکانات نرمافزاری موردنیاز
۴	۱-۱ مسدودیت سایت
۴	۲-۱ پایگاه آموزش و اطلاعرسانی
۵	۲-۱ راههای ارتباط با پشتیبانی
۷	۲- ثبتنام در سامانه جامع تجارت
λ	۲-۱ ثبتنام کاربران خارجی ۲-۱۰
۹	۳- ورود به سامانه جامع تجارت
۱۰	۱-۳ ورود همزمان چند کاربر ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
۱۰	۲-۳ فراموشی رمز عبور۲
17	۳-۳ تغییر شماره تلفن همراه
14	۴-۳ ثبت و پیگیری مشکل ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
۱۴	۵-۳ مدیریت حساب کاربری (سربرگ مشخصات فرد
۱۵	۶-۳ تغییر اطلاعات هویتی ۲-۶
۱۵	۷-۳ تغییر آدرس ۲-۷
۱۵	۸-۳ تغییر تلفن همراه۸
۱۶	۹-۳تغییر تلفن ثابت، ایمیل، تصویر پرسنلی
١۶	۱۰–۳تغییر رمز عبور
۱۶	۱۱-۳فعال یا غیرفعال نمودن رمز دوعاملی
١٧	۱۲-۳معرفی شخصیت حقوقی
۱۸	۱۳-۳پیغام کد پستی ۱۳
شرکت)	۴- مدیریت حساب کاربری (سربرگ مشخصات و
19	۱-۴ تغییر اطلاعات اصلی شرکت
اه اینترنتی شرکت	۲-۴ تغییر تلفن ثابت، نمابر، پست الکترونیک و پایگ
۲۰	۳-۴ سوابق فعالیت۴
۲۱	۵- بارگذاری صلاحیتها
۲۱	۵-۱ سربرگ سوابق و جزئيات
۲۱	۲-۵ سربرگ کارت بازرگانی
77	۳-۵ استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه
۲۳	۴-۵ استعلام مبادلات مرزی و گمرکی



۲۳	۵-۵ استعلام مجوز موردی
۲۴	۶-۵ استعلام تاجر داخلی۶
۲۴	۵-۷ استعلام حقالعمل کار امور گمرکی
۲۵	۶- اعطای نمایندگی
۲۶	۱-۶ سطح دسترسی



۱- **امکانات نرمافزاری موردنیاز**

برای فعالیت در سامانه جامع تجارت از مرورگرهای Mozilla FireFox یا Google Chrome استفاده شود.

۱-۱ مسدودیت سایت

کاربرانی که خارج از کشور میباشند یا از فیلترشکن استفاده میکنند، امکان فعالیت در وبسایت را ندارند. کاربرانی که داخل ایران هستند و از فیلترشکن استفاده نمیکنند اما با خطای This site cant be reached مواجه می شوند باید My Ip را در گوگل جستجو و Ip را برای پشتیبانی ارسال کنند تا دسترسی به ایشان داده شود (تصویر ۱).





۲-۲ پایگاه آموزش و اطلاعرسانی

ویدئوهای آموزشی، اخبار، سوالات متداول و اطلاعیهها در بخش «پایگاه آموزش و اطلاعرسانی سامانه جامع تجارت» قرار میگیرد (تصویر ۲).







	وآموزش واطلاع رسانى سامانه حامع تحارت	ي يا يا يا يا ماري يوني ماري ماري ماري ماري ماري ماري ماري مار
ا سوالات متداول	آموزشى اخبار اطلاعيه مستندات استعلامه	خانه زیرسامانه فیلمهای آ
	مار تور می رود. وجه به همه جهات، هم توزید داخلی، این چیزهایی که مهم	
		ا مستندات
ات پايه 🗸	فایل های راهنمای عملی	جستجو مستندات
ت خارجی ت داخل	فایل های راهنمای تجار فایا رهای راهنمای تجار	
ات پایه	فایل های راهنمای عملی مستندانت قانون	راهنمای مشاهده و ارتقاء امتیاز رتبه_بندی
سه کالا ه کالا	المستحد تعریق مستندات شناسه کال مستندات آموزش شنار مستندات قانونی شناس	راهنمای رشته فعالیت های کارت بازرگانی در ساما
₩ 1FoY/1/1F	عارت ایران	مستند ثبت و پیگیری مشکل در سامانه جامع تجا
۲۴=۱/۸/۷	یتصاصی کالا و خدمت	آموزش اخذ و استفاده از شناسه کالا عمومی و اخت

مستندات آموزشی نیز در بخش مستندات عمومی، قابل استفاده میباشد (تصویر ۳).



۲-۲ راههای ارتباط با پشتیبانی

در منوی سمت چپ وبسایت، آدرس ایمیل info@ntsw.ir، شماره تماس پشتیبانی به همراه راهنمای داخلیها، آیدی کانال سامانه جامع تجارت در شبکه اجتماعی بله ontsw_ir، آی دی سامانه جامع تجارت در اینستاگرام aparat.com/ntsw_ir و آدرس کانال سامانه در سایت آپارات www.instagram.com/ntsw_ir قابل مشاهده است (تصویر۴).



تصوير ۴



Instagram : ntsw. Aparat.com/ntsw Bale : ntsw_ir	راهنمای مرکز تماس سامانه جامع تجارت ۱۲۴ (داخلی۲)	توریک میں تیرت بال
داخلی (ازچپبەراست)	فرآيند	عمليات / سامانه
1 >1	۱- ثبتنام ۲- معرفی شرکت ۳ -کارت بازرگانی (صدور، تمدید و ابطال) ۴ - دریافت نقش مجوز موردی ۵-مدیریت نمایندگان ۶- امضای الکترونیکی ۲- دریافت نقش مجوز منطقه ازاد و ویژه اقتصادی ۸- دریافت نقش مر تبط با استثنائات تجاری(مرزنشین، ملوان ، کوله بر، پیله ور) ۹- مشکل در انتقال به سامانه (۱۲۴)	عمليات پايه
1>Y>1	۱ – دریافت شناسه فروشنده خارجی ۲ – اخذ مجوز سازمان،ها ۳ – ثبت پرونده ثبت سفارش، استعلام ضوابط، انجام فرآیند ثبت سفارش (ایجاد، ویرایش، تمدید)	1 I
1>Y>Y	عملیات ارزی - ۱ - تعیین منشا ارز (بانکی، بدون انتقال ارز و غیر بانکی) ۲ - ابطال منشا ارز ۳ - عملیات بانکی ثبت سفارش	تجارت خارجي
1>7>٣	۱- انجام نبت آماری و اخذ کد ۸ رقمی نبت آماری(مناطق آزاد و ویزه اقتصادی. تعاونی مرزنشینانه پیلهوران، کولهبران و ملوانان-) ۲- اخذ شناسه کالا و رهگیری در صورت نیاز	
1>4>4	عملیات گمر کی ۱۰ – ۱۰ فرآیند اعلام ترخیص منشا ارز۲ – مدیریت و مشاهده اظهارنامه واردات و پروانه های عبوری و اعلام ترخیص ۲۰ – مدیریت و مشاهده اظهارنامه صادرات و پروانههای عبوری ۴ – مشاهده سابقه واردات،مدیریت درخواست مجوز ترخیص	-
1>7>0	عملیات ر تبهبندی ر تبهبندی	-
۱>۳	۱ – دریافت نقش تاجر ۲ – ثبت گارانتی۳– تایید/ رد اسناد خرید ۴–تایید و رد اسناد بارنامه ۵– اظهار تولید ۶– اظهار واردات۲– طرح افق صنایع پایین دست پتروشیمی ۸– طرح افق تلفن همراه ۹– ثبت خرید و فروش کالاهای کشاورزی ۱۰– ثبت فاکتورهای مالیاتی کالای خاص ۱۱– ثبت خرید و فروش (دخانیات، کاغذ، سیمان، ضدعفونی کنند، لوازم خانگی)	تجارت داخلی
1>4	۱ - دریافت فیش رزرو(حواله) توسط رانندگان ۲ - مشکلات موجودی عاملین فروش تایر در سامانه کالا و سامانه جامع تجارت	توزيع سيستمى تاير
1>0	۱- دریافت نقش مرتبط ۲- اخذ شناسه کالای محصولات فولادی ۳- تعیین انبار ۴- ثبت اسناد موجودی اولیه ۵- اظهار تولید، خرید، فروش و سایر اسناد اظهار ورود و خروج محصولات فولادی۶- تایید اسناد خرید محصولات فولادی	محصولات فولادي
1>9	- مشاهده بیمه نامههای تجاری ۲ – درخواست صدور و الحاقیه بیمهنامه باربری ۳ – مشاهده، تفکیک ومعامله بارنامه بین المللی	عمليات لجستيك
۴	۱ – ثبت واحد ۲ – انبارداری (ثبت رسید و حواله) ۳ – بارنامه (مشاهده، رد، تایید)	سامانه انبارها و مراکز نگهداری کالا
۵	۱ – نحوه اخذ شناسه کالا تولیدی/ وارداتی ۲ – استعلام شناسه کالا ۳ – نحوه استفاده از شناسه کالا در فرآیند ثبت سفارش	سامانه شناسه کالا

تصوير ۴



۲- ثبتنام در سامانه جامع تجارت

تمام کاربرانی که قصد فعالیت در سامانه جامع تجارت یا زیرسامانههای مربوط به آن را دارند الزاماً باید اقدام به ثبتنام در این سامانه کنند و پس از تکمیل مراحل ثبتنام، با توجه به نیاز خود اقدام به دریافت سرویسهای موردنیاز کنند. با مراجعه به وبسایت www.Ntsw.ir و انتخاب گزینه «ثبتنام»، ثبتنام خود را تکمیل کنید. درصورتیکه کاربر ایرانی باشد ثبتنام کاربران ایرانی و اگر خارجی باشد ثبتنام کاربران خارجی را انتخاب کنید. (تصویر ۵).

		یام کاربری
	•	ه کلمه عبور
	بنج ضرب ور تم) عبارت درون تصویر
	ئىت ئام	ورود
	ثبت نام کاربران ایرانی ثبت نام کاربران خارجی (reign Merchant	بازیابی کلمه عبور
تجارت	رسانی سامانه جامع تجارت	پایگاه آموزش و اطلاع
جامع	عهت ثبت اطلاعات رسید و حواله)	ورود نگهداری کنندگان کالا (<
سامانته	زارت صنعت، معدن و تجارت	درگاه یکپارچه خدمات و
	ريق دولت من	ورود از ط

تصوير ۵

				ثبت نام
تصوير پرسنلئ	۲	تلفن همراه	1	کد ملی
	٣	تلفن ثابت محل سكونت	8	تاريخ تولد 🗎 تقويم
	۴	کد پستی محل سکونت		نام کاربری
📄 انتخاب تصویر	۵	پست الکترونیک فردی	Y Ø	کلمه عبور
اندازه تصویر بایستی کمتر از ۲۰۰KB باشد.	دو عاملي هستم	人 📃 مایل به استفاده از رمز	Þ	تکرار کلمه عبور
-				
ذخيره اطلاعات و ادامه				بازگشت

- کد ملی: با واردکردن کد ملی نام کاربری به صورت خودکار پر می شود و صحت کد ملی از سازمان ثبت احوال استعلام می گردد. (۱۰ رقمی)
- ۲. تلفن همراه: مالکیت شماره تلفن همراه باید با کد ملی واردشده مطابقت داشته باشد. (۱۱ رقمی)
 ۳. تلفن ثابت محل سکونت: ۱۱ رقمی
 ۶. کد پستی محل سکونت: صحت کد پستی واردشده از سازمان پست استعلام می گردد. (۱۰ رقمی)
 ۹. پست الکترونیک فردی: فرمت ایمیل باید رعایت شود.
 ۳. تاریخ تولد: از طریق گزینه «انتخاب کنید» تاریخ را انتخاب کنید (به ترتیب سال، ماه و روز را انتخاب کنید).
 ۷. کلمه عبور و تکرار کلمه عبور: کلمه عبور باید ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک (انگلیسی)، کاراکتر و اعداد باشد.



۸. رمز دوعاملی: با فعال کردن این گزینه، با هر بار ورود به وبسایت یک پیامک ۴ رقمی برای موبایل ثبتشده در سامانه ارسال میشود.

۹. تصویر پرسنلی: تصویر پرسنلی به صورت اختیاری می باشد و حجم تصویر باید حداکثر ۲۰۰ کیلوبایت باشد. در هر فیلد اگر اطلاعات واردشده با توجه به فرمت تعریف شده وارد نشود پیغام قرمزرنگی مبنی بر صحیح نبودن اطلاعات نمایش داده می شود. پس از تکمیل اطلاعات، گزینه ذخیره اطلاعات و ادامه را انتخاب کنید، پیامک اعتبار سنجی دریافتی را وارد کنید تا ثبتنام تکمیل شود (تصویر ۶).

ارسال مجدد کد			کد اعتبارسنجی
	✔ تکمیل ثبت نام	ا صفحه قبل ا	
ن همراه	اعتبار سنجی به شماره تلف	ت سنجی و ارسال کد	0 صحت
USSI	از طریق شماره گیری کد (رسنجی شمارہ همراہ	اعتبار

تصوير ۶

۲-۱ ثبتنام کاربران خارجی

کاربران خارجی از صفحه اصلی سایت با استفاده از گزینه «ثبتنام»، «ثبتنام کاربران خارجی» اقدام به ثبتنام کنند. دقت شود که شماره موبایل واردشده باید با شماره گذرنامه کاربر مطابقت داشته باشد (تصویر ۷).

O foreigners(Fida Code)		0	Phone Number	Example:•РІЛЛЛЛЛ	Picture Personnel
Nobile Phone Number	Example:•۹۱۲۱۱	11	E-mail		Salast Imaga
Postal Code					Select mage
					Image size must be less than Yoo kiloby
			User Name		100 0
			Password	Ø	I want to use two-factor passwo
			Repeat Password	(J)	peyt page

تصوير ۷

درصورتی که پس از تکمیل اطلاعات با پیغام خطای اطلاعات هویتی مواجه شدید باید جهت بهروزرسانی اطلاعات خود با فیدا (۸۲۴۲۵۵۵۵ - ۲۱۰) تماس حاصل کنید.



۳- ورود به سامانه جامع تجارت

برای ورود به سامانه جامع تجارت، باید از صفحه اصلی گزینه **ورود** را انتخاب کنید. نام کاربری، رمز عبور و تصویر امنیتی را تکمیل کنید، توجه داشته باشید که نام کاربری همان کد ملی میباشد (تصویر ۸).

	۵ نام کاربری
	الله عبور
	, عبارت درون تصویر افشت ضرب در باغ
	ورود ثبت نام
	بازیابی کلمه عبور تغییر شماره تلفن همراه
کارت	پایگاه آموزش و اطلاع رسانی سامانه جامع تجارت
and a start	ورود نگهداری کنندگان کالا (جهت ثبت اطلاعات رسید و حواله)
ساماند.	درگاه یکپارچه خدمات وزارت صنعت، معدن و تجارت
	ورود از طریق دولت من

تصوير ۸

درصورتی که رمز دوعاملی را فعال کرده باشید پس از واردکردن کد ملی و رمز عبور، باید رمز دوم ۴ رقمی که توسط پیامک برای شما ارسال می شود را وارد کنید و سپس گزینه ورود به سامانه را انتخاب کنید (تصویر ۹).

به گوشی همراه شما ارسال شد وارد نمایید	طفا رمز دوم خود را که
	نام کاربری
۲	رمز دوم
ل مجدد رمز دوم	ارسا
رود به سامانه	9

تصوير ۹



۲-۱ ورود همزمان چند کاربر

بهمنظور امنیت بیشتر، محدودیتی تعریفشده که بیش از یک کاربر امکان ورود به سایت را بهصورت همزمان نداشته باشند. درصورتی که شخص دیگری در حال فعالیت با حساب کاربری سامانه باشد پیغام کاربران آنلاین نمایش داده می شود و اجازه ورود به سایت داده نمی شود (تصویر ۱۰).

×	ورود 😣
ساب کاربری خود در یکی از دستگاه های	لیست کاربران آنلاین با این اطلاعات کاربری ضمیمه شده است جهت ورود، می توانید از < زیر خارج شوید.
خروج	سیستم عامل ۱۰ Windows ۱۰ Windows مرورگر Firefox آدرس : ۱۷۲.۱۶.۲۳۲.۱۵۳
لغو	

تصوير ۱۰

در صورت نمایش پیغام لیست کاربران آنلاین، یعنی یا کاربر هنگام خروج قبلی، دکمه خروج را نزده است یا شخص دیگری وارد حساب کاربری شده است، درهرصورت، با انتخاب گزینه خروج میتوان آن شخص را از سیستم خارج کرد و وارد حساب کاربری شد.

۲-۲ فراموشی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور باید از صفحه اصلی گزینه «بازیابی کلمه عبور» را انتخاب کنید (تصویر ۱۱).

	ل الم كارورى
	jue sals
	, عارت درون تصویر شمور بر المشت ضرب ور بایج
	ورود ثبت نام
	بازیابی کلمه عبور
تجارت	پایگاه آموزش و اطلاع رسانی سامانه جامع تجارت
جامع	ورود نگهداری کنندگان کالا (جهت ثبت اطلاعات رسید و حواله)
بامانت ا	درگاه یکپارچه خدمات وزارت صنعت، معدن و تجارت
	ورود از طریق دولت من

تصوير ١١



روش اول (بازیابی از طریق پیامک)

با واردکردن کد ملی، گزینه «بازیابی از طریق ارسال کد به پیامک» را انتخاب کنید (تصویر ۱۲).

نام کاربری (کد ملی)
۵ بازیابی از طریق ارسال کد به پیامک
بازیابی از طریق شماره گیری کد USSD



سپس با تکمیل مقادیر فیلدهای «کد اعتبارسنجی»، «رمز عبور» و «تصویر امنیتی» گزینه تغییر کلمه عبور را انتخاب کنید تا رمز عبور تغییر نماید (تصویر ۱۳). دقت کنید تا زمانی که گزینه «دریافت کد اعتبارسنجی» انتخاب نشود، کد اعتبارسنجی ارسال نخواهد شد.

			نام کاربری (کد ملی)
	•••••		کلمه عبور جدید
	•••••	Þ	تكرار كلمه عبور جديد
🛙 دریافت کد اعتبار سنجی			کد اعتبارسنجی
		22424	
	C		تصوير امنيتى
		تائيد	





روش دوم (بازیابی از طریق کد USSD)

برای بازیابی رمز عبور خود از طریق **USSD** به طریق زیر عمل کنید:

- ابتدا کد دستوری #۷۷۷۷*۴* را با تلفن همراه خود شماره گیری کنید.
 - گزینه ۱ «سامانه جامع تجارت» را انتخاب کنید.
 - گزینه ۱ «عملیات پایه سامانه جامع تجارت» را انتخاب کنید.
 - گزینه ۱ «بازیابی رمز عبور» را انتخاب کنید.
 - دکمه ثبت/ ارسال را انتخاب کنید.

پس از انجام عملیات بالا با تلفن همراه، صفحهی زیر نمایش داده می شود که با واردکردن کلمه عبور، تکرار آن، تصویر امنیتی و انتخاب گزینه «تائید» رمز عبور تغییر می کند (تصویر ۱۴).



	ملی)	نام کاربری (کد
•••••	ديد 🌮	کلمه عبور جد
•••••	جدید 🛷	تكرار كلمه عبور
	19675	
C	ی ۱۹۶۷۵	تصوير امنيت
	تائيد	



۳-۳ تغییر شماره تلفن همراه

میتوانید قبل از ورود به سایت از گزینه «تغییر شماره تلفن همراه» در صفحه اصلی، شماره موبایل خود را تغییر دهید. توجه داشته باشید که مالکیت شماره تلفن همراه باید با کد ملی مطابقت داشته باشد (تصویر ۱۵).

		نام کاربری	8
	•	کلمه عبور	Ð
	فشت ضرب در بنج	، عبارت درون تصوير	0
	ثبت نام	ورود	
	تغيير شماره تلفن همراه	بی کلمه عبور	بازيا
تجارت	رسانی سامانه جامع تجارت	پایگاه آموزش و اطلاع	
day -	جهت ثبت اطلاعات رسید و حواله)	گهداری کنندگان کالا	ورود ن
باتان م	وزارت صنعت، معدن و تجارت	رگاه یکپارچه خدمات	د.
	طريق دولت من	ورود از ا	

تصوير ۱۵



تغییر شماره تلفن همراه قبل از ورود به سایت به دو روش امکان پذیر است (تصویر ۱۶).

((نام کاربری (کد ملی			
۵ صحت سنجی و ارسال کد اعتبار سنجی به شماره تلفن همراه جدید				
اعتبارسنجی شماره همراه جدید از طریق شماره گیری کد (USSD)				

تصوير ۱۶

روش اول (تغییر شماره تلفن از طریق پیامک)

ابتدا کد ملی را وارد کنید. با انتخاب گزینه «صحت سنجی و ارسال که اعتبارسنجی به شماره تلفن همراه جدید» صفحه زیر نمایش داده میشود که با واردکردن شمارهی جدید و انتخاب گزینه «ارسال کد» و تکمیل کد اعتبارسنجی، باید گزینه تأیید را انتخاب کنید (تصویر ۱۷).

			(نام کاربری (کد ملی
			مديد	شماره تلفن همراه ج
ارسال کد				کد اعتبارسنجی
		ب 86) 054	
	C			تصوير امنيتى
			تاييد	

تصویر ۱۷

روش دوم (تغییر شماره تلفن از طریق کد USSD)

ابتدا کد ملی را وارد کنید و سپس گزینه «اعتبارسنجی شماره همراه جدید از طریق USSD» را انتخاب کنید. پیغام زیر نمایش داده میشود (تصویر ۱۸)

	توجه
	لطفا ادامه عملیات را از طریق تلفن همراه خود پیگیری کرده و در نهایت به صفحه ورود سامانه مراجعه نمایید.
تاييد	

تصویر ۱۸

سپس با تلفن همراه از طریق **USSD** به طریق زیر عمل کنید:

- ابتدا کد دستوری #۷۷۷۷*** را با شماره همراه جدید خود شماره گیری کنید.
 - گزینه ۱ «سامانه جامع تجارت» را انتخاب کنید.
 - گزینه ۱ «عملیات پایه سامانه جامع تجارت» را انتخاب کنید.
 - گزینه ۴ «تغییر شماره» را انتخاب کنید.
 - سپس کد ملی را وارد و گزینه ارسال را انتخاب کنید

پس از نمایش پیغام «عملیات تغییر شماره تلفن همراه با موفقیت انجام گردید» شماره تلفن با موفقیت تغییر می کند.



٤-3 ثبت و پیگیری مشکل

در صورت بروز خطا یا سؤال در هر قسمت از سامانه، میتوانید پس از ورود به حساب کاربری خود از قسمت بالای صفحه، سمت چپ، گزینه «ث**بت و پیگیری مشکل**» را انتخاب کنید و مشکل یا سؤال خود را تیکت کنید و کمتر از چند ساعت پاسخ خود را دریافت کنید (تصویر ۱۹). توجه داشته باشید که سؤال یا خطا باید در گروه مربوطه تیکت شود، بهعنوانمثال اگر در بخش تجارت داخلی مشکل دارید باید گروه را تجارت داخلی انتخاب کنید (تصویر ۲۰)

۵ 🖂	ثبت و پیگیری مشکل	مدیریت حساب کاربری 🖉	¢ \$
~	ری نمایندگی حقیقی بازرگان حقیقی کاربر تستی	نقش جا	
↔ 53	زمان باقیمانده (۲۹:۵۲		
	o گشایش های اعتبار اسنادی/ حواله/ برات تایید شده		شده
	ہ منشا ارزهای بانکی ثبت شدہ	•	

تصوير ۱۹

8								ثبت درخواست
\sim	انتخاب كنيد	موضوع	\sim	انتخاب كنيد	شاخه	\sim	انتخاب كنيد	گروه
							انتخاب كنيد	
ازگشت	2 🥐						تجارت داخلى	
						_	عملیات ارزی	
							عمليات پايه	
							عمليات تجارى	
							شناسه کالا	

تصویر ۲۰

۰-۲ مدیریت حساب کاربری (سربرگ مشخصات فرد)

بهمنظور دسترسی به اطلاعات حساب کاربری، از قسمت بالا سمت چپ، گزینه مدیریت حساب کاربری را انتخاب کنید (تصویر ۲۱).

مشکل	ثبت و پیگیری	ربری 🖉	مديريت حساب ك	00			
پایه حقیقی - فعال	نقش جاری						
		•			فی شرکت	•	



ریت حساب کاربری 🖉 ثبت و بیگیری مشکل 💿 🕙	مديد 05	
نقش جاری پایه حقیقی - فعال		会 حانه
ودان پالیمانده الکتاب		
		مشخصات فرد موایق فعالیت
	تلغن همراه	کد ملی
تصوير پرستلی 🖆	تلغن ثابت محل سكونت	نئم
الداره تصوير بايستى كمتر از Y++KB باشد.	پست الکترونیک فردی	نام خانوادگی
	کد پستی محل سکونت	نام يدر
	جنسیت: 💿 مرد 🕓 زن	شماره شناستامه
	مایل به استفاده از رمز دو عاملی هستم ✔ مایل به دریافت پیامک های اطلاع رسانی هستم	تاريخ تولد
le.		نشائی محل سکونت
	النمای سریع	ثبت تغییرات بروز رسانی اطلاعات هویتی 🕫 تغییر کلمه عبور انصراف 🛿 راه

تصوير ۲۱

۲-۳ تغییر اطلاعات هویتی

درصورتی که اطلاعات هویتی از قبیل نام، نام خانوادگی، نام پدر، شماره شناسنامه و تاریخ تولد در ثبت احوال تغییر کرده باشد، باید گزینه «**بهروزرسانی اطلاعات هویتی**» را انتخاب کنید تا اطلاعات طبق آخرین تغییرات بهروز شود. درصورتی که اطلاعات هویتی تغییر کرده باشد اما با انتخاب بهروزرسانی اطلاعات هویتی با پیغام «**هیچ تغییراتی وجود ندارد**» مواجه شدید، باید تصویر کارت ملی خود را برای پشتیبانی ارسال کنید تا مشکل توسط کارشناسان فنی رفع شود و پس از رفع مشکل باید مجدداً بهروزرسانی اطلاعات هویتی را انتخاب کنید تا مشکل توسط کارشناسان فنی رفع شود



تصویر ۲۲

۲-۷ تغییر آدرس

اگر قصد تغییر آدرس منزل خود را دارید، ابتدا باید کد پستی را در فیلد «**کد پستی محل سکونت**» تغییر داده و سپس گزینه «**ثبت تغییرات**» را انتخاب کنید تا آدرسی که متعلق به آن کد پستی است در فیلد نشانی محل سکونت، جایگزین آدرس قبلی شود.

۸-۳ تغییر تلفن همراه

جهت تغییر تلفن همراه در مدیریت حساب کاربری، باید شماره جدیدی که به نام خود کاربر میباشد را وارد کنید. در ادامه «ث**بت تغییرات**» را انتخاب کنید، با واردکردن پیامک اعتبارسنجی و انتخاب گزینه «ثبت» درصورتیکه مالکیت مورد تأیید باشد شماره جدید ثبت میشود (تصویر ۲۳).



×	کد اعتبارسنجی
	کد اعتبارسنجی ارسال شده را وارد نمایید.
ثبت	کد اعتبارسنجی
	ارسال مجدّد کد

تصویر ۲۳

۹-۳ تغییر تلفن ثابت، ایمیل، تصویر پرسنلی

تمامی این موارد قابلویرایش و تغییر میباشد، فقط پس از واردکردن مقدار جدید باید گزینه ثبت تغییرات را انتخاب کنید.

۲-۱۰ تغییر رمز عبور

برای تغییر رمز عبور میتوانید از قسمت «مدیریت حساب کاربری» با انتخاب گزینه «تغییر کلمه عبور» اقدام به تغییر رمز عبور کنید (تصویر ۲۴).

۷۵ تغییر کلمه عبور	
Ţ)	رمز عبور فعلی
(I)	رمز عبور جدید
¢)	تکرار رمز عبور جدید
	تاييد
حداقل ۸ کاراکتر باشد و حداقل سه مورد از انواع کاراکتر(اعداد، ب و علائم) را دارا باشد	توجه : طول رمز عبور باید . حروف بزرگ ، حروف کوچک

تصوير ۲۴

۳-۱۱ فعال یا غیرفعال نمودن رمز دوعاملی

این قابلیت بهمنظور بالا بردن امنیت کاربران پیش بینی و طراحی شده است. با فعال کردن رمز دوعاملی، برای هر بار ورود به سایت کد چهاررقمی برای موبایل شخص ارسال می شود که فقط با واردکردن آن کد اجازه ورود به سایت به کاربر داده می شود. این قابلیت به صورت اختیاری طراحی شده و کاربر می تواند آن را فعال یا غیر فعال نماید و سپس ثبت تغییرات را انتخاب کنید.

مایل به استفاده از رمز دو عاملی هستم



۲-۱۲ معرفی شخصیت حقوقی

اشخاص حقوقی برای فعالیت در سامانه جامع تجارت، ابتدا باید با اطلاعات هویتی مدیرعامل اقدام به ثبتنام کنند و با نقش پایه حقیقی معرفی شرکت را انجام دهند. ابتدا «**نقش پایه**» حقیقی را از لیست نقشها انتخاب و از منوی سمت راست، عملیات پایه، معرفی شخصیت حقوقی را انتخاب کنید (تصویر ۲۵).

🐐 خانه / عبليات يابه / معرفی شخصیت حقوقی	
	🖨 صفحه اصلی
مەرقى شخصيت حقولى دەن باقياندىد	ب پايە
	🔹 معرفي شخصيت حقوقي
شنامه ملی ۲۳۲۲۲۲۲۲۲۲۰	🔹 بارگذاری صلاحیت ها
ست الكثيريانك فخصت حقوق . ١٢٠ - ٢٢٢٢٢٢٢٢٢٢	🔹 مدیریت نمایندگان

تصوير ۲۵

پس از انتخاب گزینه ثبت اطلاعات شخصیت حقوقی، درصورتی که اطلاعات شرکت و مدیرعامل مورد تأیید سرویس سامانه استعلام شرکتها باشد، نقش پایه حقوقی همان لحظه برای شما ایجاد می گردد. در غیر این صورت از شما درخواست می شود اسناد خود را ارسال کنید. با انتخاب گزینه «ادامه»، باید تصاویر روزنامه رسمی یا مدارک قابل استنادی همچون حکم وزیر برای مراکز دولتی و یا حکم ریاست دانشگاه و ... را بارگذاری و منتظر دریافت پاسخ در بخش «مدیریت کار تابل» باشید (تصویر ۲۶).

×	ارسال اسناد
، مدیر عامل / رئیس	آگهی روزنامه رسمی مبتنی بر معرفی خودتان به عنوان
🗶 انتخاب	مستند
	کد پیگیری آگهی روزنامه رسمی
ارسال مستندات شخصیت حقوقی	
	آدرس سایت استعلام روزنامه رسمی کشور : www.rrk.ir/NEWs/NewsList.aspx

تصوير ۲۶

نکته: در صورتی که با پیغام ذیل مواجه شدید و شما به عنوان نماینده مدیرعامل طی نامه ای به دفتر فناوری اطلاعات و فضای مجازی (دفتر آقای جدی ثانی) معرفی شدهاید گزینه ادامه را زده و به مرحله بعد بروید. در غیر این صورت معرفی شخصیت حقوقی شما کامل نشده و جهت تایید کارشناس ارسال نمی گردد.





پس از تأیید معرفی شرکت، نقش پایه حقوقی برای کاربر ایجاد میشود.

~	_	یایه حقیقی - فعال	نقش جاری				ارتابل	للیات پایه / مدیریت کا	🖌 خانه / عم	
										倄 صفحه اصلی
\leftrightarrow	55	زمان باقیمانده ۲۹:۳۸							مديريت كارتابل	الله عمليات پايه 🗸
				Q جستجو		تا تاريخ	اريخ	همه 🗸 ازت	وضعيت	معرفي شخصيت حقوقي
										🔹 بارگذاری صلاحیت ها
~	۲۵	نمایش محتویات								مدیریت نمایندگان
	حذف	جزييات		توضيحات	زمان ارجاع	تاريخ ارجاع	ئام قرم	نوع عمليات	رديف	• مدیریت کارتابل
	1 حذف	Q مشاهده جزييات	با موفقیت انجام شد.	معربی	11:173	1600/09/01	معرفی شرکت	پايە	1	مدیریت پیشنهادهای نمایندگی

۳-۱۳ پیغام کد پستی

درصورتی که با انتخاب گزینه «ثبت اطلاعات شخصیت حقوقی» با پیغام کد پستی مواجه شدید، یعنی کد پستی ثبت شده در اداره ثبت شرکتها، کد پستی معتبری در اداره پست نمی باشد و باید کد پستی صحیح را از اداره پست دریافت کنید و به اداره ثبت شرکتها اعلام شود تا کد پستی جدید را ثبت کنند. زمانی می توانید معرفی شرکت را انجام دهید که کد پستی در سایت <u>https://ilenc.ssaa.ir/</u> اصلاح شده باشد (تصویر ۲۷).



تصویر ۲۷



۴- مدیریت حساب کاربری (سربرگ مشخصات شرکت)

جهت بهروزرسانی و یا تغییر اطلاعات شرکت باید با نقش پایه حقوقی وارد مدیریت حساب کاربری شوید و در سربرگ مشخصات شرکت عملیات موردنظر را انجام دهید (تصویر ۲۸).

		، شرکت سوابق فعالیت	
فعال	وضعيت شركت		شناسه ملی
ואואוא	تلفن ثابت شرکت		نام شرکت
ሃ ۶ ۵٩ ٨ ٩.	نمابر شرکت	۱۳۸۸/۰۲/۰۶	تاريخ تاسيس
test@ntsw.ir	پست الکترونیک شرکت	1)000	شماره ثبت
ntsw.ir	پایگاه اینترنتی شرکت	مرجع ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری یزد	محل ثبت
٨٩۴٧١٨	كدپستى شركت		نوع شخصيت حقوقى
		یزد - شهرستان یزد - بخش مرکزی -	نشانی شرکت

تصویر ۲۸

۲-۶ تغییر اطلاعات اصلی شرکت

برای تغییر اطلاعات اصلی شرکت از قبیل نام، تاریخ تأسیس، شماره ثبت، محل ثبت، نوع شخصیت حقوقی، کد پستی و نشانی شرکت درصورتی که این اطلاعات در اداره ثبت شرکتها تغییر کرده باشد، باید گزینه «**بهروزرسانی اطلاعات اصلی شرکت**» را انتخاب کنید تا اطلاعات طبق آخرین تغییرات بهروز شود.

بروز رسانی اطلاعات اصلی شرکت

۲-۶ تغییر تلفن ثابت، نمابر، پست الکترونیک و پایگاه اینترنتی شرکت

تمامی این موارد قابلویرایش و تغییر است، پس از واردکردن مقدار جدید گزینه ثبت تغییرات را حتماً انتخاب کنید.





۲-2 سوابق فعالیت

با انتخاب نقش پایه حقیقی، از قسمت مدیریت حساب کاربری، با انتخاب سربرگ «**سوابق فعالیت»** میتوان زمان فعالیتهایی نظیر ورود به سامانه، ویرایش اطلاعات شخصی، تغییر رمز عبور، تأیید درخواست کنندگی، اعطای کنندگی و … مشاهده کرد (تصویر ۲۹).

Ů		مادى	ثبت و پیگیری مشکل	مديريت حساب کاربری 👹	
-		پایه حقیقی - فعال	نقش جاری		🖌 خانه
↔	55	زمان باقیمانده ۲۵:۱۲			
				فرد سوابق فعالیت	مشخصات ف
~	١٥	نمایش محتویات			
		زمان	تاريخ	توضيحات	رديف
		19:05	۱۳۹۹/۸/	ورود به سامانه	١
		۱۸:۲۶	۱۳۹۹/۸/	ورود به سامانه ۸	٢

تصوير ۲۹



۵- بارگذاری صلاحیتها

برای بارگذاری صلاحیتها، ابتدا نقش پایه (حقیقی، حقوقی) انتخاب کنید و از منوی سمت راست، عملیات پایه، گزینه بارگذاری صلاحیتها را انتخاب کنید. مهمترین نکته در احراز صلاحیت موردنظر، انتخاب صحیح نقش پایه (حقیقی، حقوقی) میباشد درصورتیکه صلاحیت خود را بهصورت حقیقی دریافت کردهاید باید نقش پایه حقیقی را انتخاب کنید و درصورتیکه صلاحیت موردنظر را بهصورت حقوقی (برای شرکت) اخذ کردهاید باید نقش پایه حقوقی را انتخاب کنید. در ادامه انواع بارگذاری صلاحیتها را به تفکیک توضیح دادهشده است.

۱-۰ سربرگ سوابق و جزئیات

سربرگ «سوابق و جزئیات» فقط زمان و وضعیت استعلامها را نمایش میدهد و کاربرد دیگری ندارد (تصویر ۳۰).

		یت ها	خانه / عملیات پایه / بارگذاری صلاح	
				🕷 صفحه اصلی
			بارگذاری صلاحیت ها	اللا عمليات پايه
استعلام مبادلات مرزى	استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه	کارت بازرگانی	سوابق و جزييات	معرفي شخصيت حقوقي
تاريخ اعتبار از		تاريخ صدور از	تاريخ استعلام از	🔹 بارگذاری صلاحیت ها
ت	تا		3	مدیریت نمایندگان
				مديريت كارتابل
				مدیریت پیشنهادهای نمایندگی
			Q جستجو	🛃 عملیات ارزی 🗧

تصویر ۳۰

۲-⁰ سربرگ کارت بازرگانی

بەروزرسانى اطلاعات

درصورتی که کارت بازرگانی خود را دریافت نموده اید، باید با نقش پایه (حقیقی، حقوق) وارد حساب کاربر خود در سامانه جامع تجارت شوید و از منوی سمت راست بخش «عملیات پایه»، قسمت «بارگذاری صلاحیتها» را انتخاب کنید. از سربرگ «کارت بازرگانی» با انتخاب گزینه «بهروزرسانی اطلاعات»، نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) بهروزرسانی کنید (تصویر ۳۱).

🖌 خانه / عملیات پایه / بارگذاری صلاحیت ها	
الأذاب والاورد وال	🖌 صفحه اصلی
	<u>الل</u> ا عمليات پايه
سوابق و جزییات کارت بازرگانی استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه استعلام مبادلات مرزی	 معرفي شخصيت حقوقي
درخواست صدور درخواست تمديد درخواست تغيير درخواست رفع تعليق بروزرسانى اطلاعات	 بارگذاری صلاحیت ها
0 0	 مدیریت نمایندگان
اطلاعات کارت بات گات	مديريت كارتابل
Golló olo carac	🔹 مدیریت پیشنهادهای نمایندگی

تصوير ۳۱

نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دریافت کارت بازرگانی، به بخش مستندات عمومی سامانه جامع تجارت و سند آموزشی «<mark>راهنمای درخواست صدور و کارت بازرگانی</mark>» مراجعه کنید.





عدم استعلام کارت بازرگانی

اگر نقش پایه (حقیقی، حقوقی) را درست انتخاب کردهاید اما هنگام استعلام با خطای «کارت بازرگانی یافت نشد» مواجه شدید به این معناست که کارت بازرگانی با اطلاعات کاربر در اتاق بازرگانی ثبتنشده است و باید درخواست صدور/ تمدید کارت خود را بررسی کنید(تصویر ۳۲).

استعلام براساس استعلام از اتاق بازرگاني، براي شما كارت بازرگاني يافت نگرديد!
بستن

تصوير ۳۲

اگر تاکنون اقدام به صدور یا تمدید کارت بازرگانی نکردهاید، جهت آموزش و راهنمایی بیشتر به فایل مراجعه کنید.

-5 استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه

کاربرانی که از دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی اقدام به دریافت مجوز برای امور واردات نمودهاند، پس از ثبتنام در سامانه جامع تجارت و ایجاد حساب کاربری باید با نقش پایه (حقیقی، حقوقی) وارد حساب کاربری شده و از منوی سمت راست بخش «عملیات پایه»، «بارگذاری صلاحیتها» و از سربرگ «استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه» گزینه «استعلام مجوز منطقه آزاد و ویژه» را انتخاب کنند تا نقش بازرگان منطقه آزاد و ویژه (حقیقی، حقوقی) ایجاد یا بهروزرسانی شود(تصویر ۳۳).

						倄 صفحه اصلی
				بارگذاری صلاحیت ها	~	<u>اااا</u> عملیات پایه
ستعلام مبادلات مرزی و گمرکی	وز فعالیت مناطق آزاد	استعلام مج	کارت بازرگانی	سوابق و جزييات	1	بارگذاری صلاحیت ها
	وويره					🔹 معرفي شخصيت حقوقي
	T		۳ 🛽	استعلام مجوز منطقه آزاد و ویژه		مدیریت نمایندگان
تاريخ صدور مجوز	عنوان فعاليت	نام منطقه	کد اقتصادی	شناسه صنفى	بندگی	مدیریت پیشنهادهای نماب
شد	موردی یافت ن					مديريت كارتابل

تصوير٣٣

راهنمای عملیات پـایـه



درصورتی که هنگام استعلام با پیغام «موردی یافت نشد» مواجه شدید یعنی مجوز فعالی برای شما ثبتنشده و باید از دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه پیگیری کنید. **نکته**: شماره مرکز تماس مناطق آزاد و ویژه: ۴۹۷۶۳۱۱۱–۲۲۰

²-° استعلام مبادلات مرزی و گمرکی

جهت دریافت نقش مبادلات مرزی، شامل تعاونی مرزنشین، صلاحیت ملوانی، کوله بری، کارگزار کولهبری و پیلهوری پس از ثبتنام در سامانه جامع تجارت با نقش پایه وارد حساب کاربری شده و از منوی سمت راست بخش «عملیات پایه»، «بارگذاری صلاحیتها» از سربرگ «**استعلام مبادلات مرزی و گمرکی**» نوع استعلام مرزی را انتخاب و بر روی گزینه «استعلام مبادلات مرزی» را انتخاب کنید تا نقش کوله بر/ملوان/مرزنشین حقیقی/حقوقی ایجاد یا بهروزرسانی شود(تصویر ۳۴).



تصوير۳۴

--• استعلام مجوز موردی

ابتدا با مراجعه به سازمان مربوطه (صنعت و معدن/دفتر مقررات) مجوز موردی خود را دریافت کنید سپس در سامانه جامع تجارت با نقش پایه (حقیقی، حقوقی) وارد حساب کاربری شوید و از منوی سمت راست بخش «عملیات پایه»، «بارگذاری صلاحیتها» از سربرگ «استعلام مجوز موردی» نوع استعلام مجوز موردی خود را انتخاب کنید و گزینه «**استعلام مجوز موردی**» را انتخاب کنید(تصویر ۳۵).

در صورت انتخاب مجوز «موردی- واحد تولیدی»، باید نوع آن را (واحد تولیدی،دریافتی از دفتر مقررات صادرات و واردات) مشخص کنید، سپس استعلام مجوز موردی را انتخاب کنید تا نقش موردنظر ایجاد یا بهروز شود.

القش جاري بارگذاري صلاحيت ها 🖌 خانه / عمليات پايه / بارگذاري صلاحيت ها		
		🕷 صفحه اصلی
بارگذاری صلاحیت ها زمان باقیمانده ۲۲:۳۵	~	الل عمليات پايه
سوایق و جزییات کارت بازرگانی استعلام مجوز فعالیت استعلام مبادلات مرزی استعلام مجوز موردی استعلام تاجر داخلی مناطق آزاد و ویژه		 معرفي شخصيت حقوقي بارگذاري صلاحيت ها
 کاربر گرامی ، در صورتی که پیش از این اطلاعات مجوز موردی خود را در سامانه ثبتارش بارگذاری کرده اید ، برای احراز صلاحیت مجوز موردی خود از کلید "استعلام مجوز موردی - دریافتی از دفتر مقررات صادرات و واردات" استفاده نمایید در غیر اینصورت، پس از انتخاب نوع مجوز موردی از کلید "استعلام مجوز موردی" استفاده نمایید 	١	 مدیریت نمایندگان مدیریت کارتابل
	.گى	
		💧 مدیریت پیشنهادهای نمایند
	¢	مدیریت پیشنهادهای نمایند طبط عملیات ارزی
نوع مجوز موردی 🗸 🗸 استعلام مجوز موردی	< <	مدیریت پیشنهادهای نمایند های عملیات ارزی ۲) عملیات لجستیک خارجی
نوع مجوز موردی انتخاب کنید ۲ استعلام مجوز موردی مجوز موردی - واحد تولیدی	< < <	 مدیریت پیشنهادهای نمایند ملیات ارزی عملیات لجستیک خارجی عملیات گمرکی





درصورتی که اطلاعات مجوز موردی خود را در سامانه ثبتارش بارگذاری کرده باشید، برای احراز صلاحیت مجوز موردی گزینه «استعلام مجوز موردی – دریافتی از دفتر مقررات صادرات و واردات» را انتخاب کنید.

استعلام مجوز موردی - دریافتی از دفتر مقررات صادرات و واردات

7-0 استعلام تاجر داخلی

برای انجام امور تجارت داخلی خود نیاز به نقش تاجر داخلی میباشد، پس از ثبتنام در سامانه جامع تجارت با نقش پایه (حقیقی،حقوقی) وارد حساب کاربری شده و از منوی سمت راست بخش «عملیات پایه»، قسمت «بارگذاری صلاحیتها» را انتخاب کنید و در قسمت «استعلام تاجر داخلی» گزینه «فعالیت تجاری جدید» انتخاب کنید و اطلاعات را تکمیل کنید. برای هرگونه سؤال و مشکل در مورد نقش تاجر باید با شماره تماس ۱۲۴ داخلی ۲ > ۱ > ۳ تماس حاصل فرمایید.



نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه استعلام تاجر داخلی در سامانه جامع تجارت، به بخش مستندات عمومی سامانه جامع تجارت و سند آموزشی «<mark>راهنمای دریافت نقش تاجر داخلی حقیقی و حقوقی</mark>» مراجعه کنید.

√-° استعلام حقالعملکار امور گمرکی

جهت انجام امور مرتبط با اظهار گمرکی، با توجه به نوع فعالیت، نقش پایه حقیقی یا حقوقی را از لیست نقشهای خود انتخاب کنید. از منوی عملیات پایه، بارگذاری صلاحیت، سربرگ استعلام مبادلات مرزی و گمرکی، نوع صلاحیت «حقالعملکار امور گمرکی» را انتخاب و گزینه استعلام را انتخاب کنید.

~	نقش جاری پایه حقیقی - فعال				عا	، صلاحیت	خانه / عملیات پایه / بارگذاری			
									🕷 صفحه اصلی	÷
زمان باقیمانده (۱۴:۵۲							بارگذاری صلاحیت ها	×	الل عمليات پايه	Ħ
استعلام تاجر داخلى	استعلام مجوز موردى	استعلام مبادلات مرزی و گمرکی	استعلام مجوز فعالیت مناطق آزاد و ویژه		کارت بازرگانی		سوابق و جزییات		 بارگذاری صلاحیت ها 	
									 معرفي شخصيت حقوقي 	
			استعلام	٩	ت حق العمل کار امور گمرکی 🔹	صلاحية	نوع استعلام مرزی و گمرکی		ە مديريت تمايندگان	
				_	زنشین	تعاونی مر		ئى	، مدیریت پیشنهادهای نمایندگ	
					ملوانى	صلاحيت			🔹 مدیریت کارتایا ،	
					کوله بری	صلاحيت			F	
					کارگذار کوله بر	صلاحيت		¢	عملیات ارزی	
					پیله وری	صلاحيت		<	🖉 عملیات لجستیک خارجی	ł
					شرکت حمل امور گمرکی	صلاحيت		<	🖌 عملیات گمرکی	'
					نی مرزنشین	خرده فرون		¢	اللها عملیات رتبه بندی و مالی	<u>H</u>
					حق العمل کار امور گمرکی	صلاحيت		¢	عمليات بيمةنامة	D



6- اعطای نمایندگی

درصورتی که قصد دارید انجام امور تجاری خود را به شخص دیگری مانند کارمند، پیمانکار، ترخیص کار و ... واگذار کنید می توانید از طریق اعطای نمایندگی به شخص (حقیقی، حقوقی) موردنظر بر اساس نیاز دسترسی موردنظر را اعطا کنید. اعطای نمایندگی با تمامی نقشها (پایه، بازرگان، تاجر و...) امکان پذیر می باشد. جهت انجام امور عملیات تجاری، ارزی و شناسه کالا باید با نقش بازرگان و جهت انجام امور تجارت داخلی باید با نقش تاجر، نمایندگی موردنظر را اعطا کنید. برای اعطای نمایندگی، ابتدا با نقش موردنظر خود وارد حساب کاربری شده و از منوی سمت راست، بخش «عملیات پایه»، قسمت «مدیریت نمایندگان»، گزینه «نماینده جدید» را انتخاب و اطلاعات فرم مربوطه را تکمیل کنید(تصویر ۳۶).

	ریت نمایندگان	انه / عمليات پايه / مدير	5 A		
					🕷 صفحه اصلی
		مايندگان	مديريت ن		الله عمليات پايه
تاريخ اتمام	ی ما تاریخ شروع	ده جدید 🦳 زنجیره نمایندگر	🛨 تماينا	0	مديريت نمايندگار
					💧 مدیریت کارتابل
			<	3	🗞 عملیات شناسه کال
کد/ شناسه ملی نماینده	تماينده	نوع نمایندگی	> رديف	رجى	🕻 عملیات تجارت خا
			<		🚣 عملیات ارزی
		ېقدى	< قبلی	خارجى	Z Z
			<		عملیات تمردی
			<	و مالی	الا عمليات رتبه بندي
×	ں (توکن) است	اده از امضای الکترونیکی	ں، نیازمند استف	این بخش	اعطای نمایندگی -
×	ر (توکن) است • حقوق دسترمی	اده از امضای الکترونیکی ب	ں، نیازمند استف	این بخش حقیقی	اعطای نمایندگی - * شخص
×	ي (ټوکن) است * حقوق دسترمي همه	اده از امضای الکترونیکی ب	ں، نیازمند استف	این بخش حقیقی	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی
×	ي (توكن) است * حقوق دسترمی همه عملیات پایه	اده از امضای الکترونیکی ب	ى، نيازمند استفا	این بخش حقیقی	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی * تاریخ شروع نمایندگی
لېرکت سرکت ها	ر (توکن) است * حقوق دسترمی همه معلیات پایه ابرگذاری	اده از امضای الکترونیکی 	ں، نیازمند استفا	این بخش حقیقی	اعطای نمایندگی - * شخص * کد مآی * تاریخ شروع نمایندگی * تاریخ انمام نمایندگی
شرکت با ملاحیت ها درخواست تایید کارت بازرگانی	ي (توكن) است • حقوق دسترمى ا همه مليات پايه بارگذار	ادہ از امضای الکترونیکی	ى، نيازمند استف	این بخش حقیقی	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی * تاریخ شرق نمایندگی * تاریخ اتمام نمایندگی
شرکت مرکت) صلاحیت ها استعلام صلاحیت ماوانی استعلام صلاحیت ملوانی استعلام صلاحیت کلونه بری	ي (توكن) است • حقوق دسترسی همه عملیات پایه بارگذاری	اده از امضای الکترونیکی	ں، نیازمند استفا عنایہ اختابات خود	این بخش حقیقی ،	اعطای نمایندگی - * شخص * کد مآی * تاریخ شروع نمایندگی * سطح دسترسی اسنادی آبا نماینده انتخاب د
شرکت) صلاحیت ها استعلام صلاحیت ملوانی استعلام صلاحیت ملوانی به نمایندگان - تمایندموری	ي (توكن) است حقوق دسترمى همه عمليات پايه بارگذاري معرفی ،	اده از امضای الکترونیکی 	ں، نیازمند استف گذلی اختیارات خود	این بخش حقیقی ، نده ، حق وا	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی * تاریخ شروع نمایندگی * سطح دسترسی اسنادی آیا نماینده انتخاب ف داشته باشد ؟
شرکت مرکزی ما حولت ها استعلام صلاحیت ها استعلام صلاحیت ملوانی نمایندگان ثبت نماینده جدید ***********************************	ي (توكن) است * حقوق دسترسی همه عملیات پایه بارگناری مدریی= مدریی=	اده از امضای الکترونیکی 	ر)، نیازمند استفا کناری اختیارات خود	این بخش حقیقی ، نده، حق وا	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی * تاریخ شروع نمایندگی * سطح دسترسی اسنادی آیا نماینده التخلب ف داشته باشد ؟
شرکت ملاحیت ها درخواست تایید کارت بازرگانی استعلام صلاحیت ملوانی نمایندگان ثبت نماینده جدید س	ى (توكن) است • حقوق دسترمى - معلیات پایه - معرفی - - معرفی - - مدیریت - مدیریت	اده از امضای الکترونیکی 	ر، نیازمند استفا گذلی اختیارات خود	این بخش حقیقی منده، حق وا	اعطای نمایندگی - * شخص * کد ملّی * تاریخ شروع نمایندگی * تاریخ اتمام نمایندگی * سطح دسترسی استادی آیا نماینده انتخاب ف داشته باشد ؟

تصوير۳۶

فرآیند اعطای نمایندگی نیازمند دریافت و فعالسازی امضای الکترونیکی (توکن) میباشد. همچنین نماینده (حقیقی، حقوقی) الزاماً باید در سامانه جامع تجارت ثبتنام انجام داده باشد. تاریخ شروع نمایندگی نمیتواند قبل از تاریخ روز باشد، اما میشود تاریخی بعدتر از تاریخ روز انتخاب کرد ولی دقت شود که نماینده از روزی که نمایندگی شروع میشود میتواند با نقش نمایندگی خود فعالیت کند. اگر اعطای نمایندگی با نقش بازرگان داده شود باید تاریخ اتمام نماینده کمتر از تاریخ انقضای کارت بازرگانی باشد.

نکته: برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دریافت امضا الکترونیکی (توکن)، به بخش مستندات عمومی سامانه جامع تجارت و سند آموزشی «<mark>راهنمای دریافت امضای الکترونیکی</mark>» مراجعه کنید.



۱-۲ سطح دسترسی

سطح دسترسی شامل ۴ گزینه خیلی محدود، محدود، متوسط و کامل میباشد که در پروندههای ثبتسفارش کاربرد دارد(تصویر۳۷).

~		* سطح دسترسی اسنادی
	خيلى محدود	
	محدود	
	متوسط	
	کامل	

تصوير٣٧

برای هر پرونده میتوان سطح دسترسی مشخصی تعیین کرد که بهطور پیشفرض کامل ثبت شده است. سطح دسترسی اسنادی، این امکان را برای شما به وجود میآورد که با تعیین سطح دسترسی، لیست پروندههای قابلمشاهده برای نماینده خود را محدود کنید، چراکه هر پرونده دارای یک سطح دسترسی است و کاربر برای ایجاد محدودیت در نمایش پروندهها به برخی از نمایندگان خود، میتواند سطح دسترسی پروندههای مختلف را تغییر دهد.

برای تغییر سطح دسترسی به منوی «**مشاهده سوابق تغییر سطح دسترسی**» مراجعه و گزینه «تغییر سطح دسترسی» را انتخاب کنید(تصویر ۳۸).

گزارش پرداخت	مشاهده سوابق تغيير سطح دسترسى	مجوزهای مورد نیاز پرونده	ت پرونده ه	ده سوابق تغییر وضعیہ	فواست ها مشاه	مشاهده آخرین وضعیت در	كالاها
	عنوان وضعيت					تاريخ	يف
	كامل	1			PM #:YF:	°Y 1\/Y\/Y°X∘	
نمایش ۱ تا ۱ از مجمو							
-	_	ileauic	مل به دفعات	>	, i.i	كان حمل منقل	
-	×	ilonuć	عمل به دفعات		, ilul	کلی جمل منقل سی استادی	غییر سطح دستر
	×	ا غير مواز	ملينة دفعات	-	ادان ،	کلہ حملہ منقلہ سی استادی	غيير سطح دستر
	×	ilov në	ما به دفعات		, il.il	کار جما منقل سی استادی من	غییر سطح دستر سطح دستر
	×	lanté	al . 15 ۲001°'		ايران ، متوسط	کلی جمال منقل سی استادی ی:	غییر سطح دستر سطح دسترسی اسناد:
درهم امارا	×	غير محان	ما . به دفعات . ا		ایران متوسط لی محدود	کاید حمل منقل سی استادی ی: خد	غییر سطح دستر سطح دسترسی اسناد:
درهم امارا	×	the a sue	مما . به دفعات		ایدان متوسط لی محدود	کاید حمل منقل سی استادی ی: خی	غییر سطح دستر سطح دسترسی اسناد: تایید انصراف
درهم امارا ٥	×	the a suid	raidán ar the		ادیان . متوسط لی محدود دود	کان جما منقل سی استادی ی: فی	غییر سطح دستر سطح دسترسی اسناد: تایید انصراف
درهم امارا ۰	×	theo siè	t"ileòn at i las		ادیان ، متوسط یی محدود وسط	کان جما منقل سی استادی م: م م	غییر سطح دستر سطح دسترسی اسناد: تایید انصراف

تصوير ۳۸

درصورتی که قصد دارید با نقش تاجر اعطای نمایندگی انجام دهید، میتوانید دسترسی کامل یا محدود را انتخاب کنید، درصورتی که دسترسی محدود انتخاب شود باید تیک قسمت موردنظر را فعال کنید(تصویر ۳۹). در صورت بروز خطا در اعطای نمایندگی با نقش تاجر، با شماره تماس ۱۲۴ داخلی ۲ > ۱ > ۳ تماس حاصل فرمایید.



×				اعطای نمایندگی
	نام نماینده	Q		* کدملی نمایندہ
	تاريخ پايان		ነሥባዓ/∘ዓ/ነሃ	تاريخ شروع
تاجر حقيقى	نقش اعطا كننده	~	دسترسی کامل	دسترسی
انصراف ثبت				

	دسترسی محدود	دسترسی
مجاز	عمليات	رديف
	مشاهده موجودی کالا	١
	مديريت واحدهاى انبار	٢
	اظهار ورود کالا	٣
	مديريت اسناد حمل داخلى	۴
v <	انتقال مالکیت و مکان(فروش)	۵
ش ۱ تا ۱۱ از مجموع ۱۱ مورد	نماي	
نصراف ثبت		

تصوير۳۹

پس از اعطای نمایندگی، شخص نماینده باید با نقش پایه وارد حساب کاربری شود و از قسمت «**عملیات پایه»، «مدیریت پیشنهادهای نمایندگی**» نماینده موردنظر را تأیید یا رد نماید، در صورت تأیید، نقش نمایندگی برای نماینده ایجاد میشود(تصویر ۴۰).

~		• فعال	ارى پايە حقيقي -	نقش جا								
												🕷 صفحه اصلی
→ <u>55</u>	19:65	ن باقیمانده	زما							شنهادهای نمایندگی	مديريت پي	اللا عمليات پايه 🗸
	ىتجو	سج Q			اعطا كننده	حق واگذاری نمایندگی		وضعيت	تاريخ اتمام	23	تاريخ شرو	💧 معرفي شخصيت حقوقي
						همه	~	همه				🔹 بارگذاری صلاحیت ها
~ 10	ں محتویات	نمایش										مدیریت نمایندگان
ابطال	رد	تاييد	دسترسی ها	سطح دسترسی	وضعيت	حق تفويض اختيار	تاريخ پايان	تاريخ شروع	نوع نمایندگی	اعطا كننده	رديف	مديريت كارتابل
✔ ابطال	✔ رد	✔ تاييد	Q دسترسی ها	كامل	فعال	ندارد	11601/09/140	۱۴۰۰/۰۳/۲۵	نمايندگي حقيقي	کاربر تستی	١	مدیریت پیشنهادهای نمایندگی
ز مجموع ۱ مورد	مایش ۱ تا ۱ از	i								بعدى	قبلی ۱	ن مليات ارزى ک

تصوير ۴۰